

Retourenformular

(bitte vollständig ausfüllen)

Vollständige Kundenadresse:

Telefonnummer: _____

Email: _____

Datum: _____

Ihre Bankverbindung: (Bitte mit IBAN für die Rückvergütung)*

*Jeder Käufer hat ein Anrecht darauf, seine erhaltenen Artikel (Ausnahme: Gutscheine) innerhalb von 10 Tagen (Stichtag: Erhalt der Ware) an makoi zu retournieren.
Für Retouren und Umtausch müssen die Artikel in hygienisch einwandfreiem Zustand zurückgeschickt werden, ansonsten verfällt der Anspruch auf Umtausch oder Rückgabe.
Die bei makoi angefallenen und verechneten Versandkosten werden im Falle einer Rückgabe nicht zurückerstattet. Die Rücksendekosten müssen von Käufer selber getragen werden.
Als Outlet-Ware deklarierte Artikel sind von der Rückgabegarantie explizit ausgeschlossen.

Bitte kreuzen Sie einen Retourengrund an:

- der Artikel ist zu gross
- der Artikel ist zu klein
- der Artikel gefällt nicht
- Makoi hat den falschen Artikel geliefert
- der Artikel hat einen Qualitätsmangel:

Anderer Grund:

Für Rücksendungen verwenden Sie bitte folgende Adresse:

Makoi KLG
Feldstrasse 5
9472 Grabs